

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП. 02 Правовое и документационное обеспечение в туризме и
гостеприимстве**

для обучающихся на базе основного общего образования специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство

г. Ростов-на-Дону
2025 год

Рассмотрена на заседании ПЦК
общепрофессиональных дисциплин и
профессиональных модулей

Протокол № ____ от «____» _____ 2025 г
Председатель ПЦК _____ Н.В. Дроздова

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УПР
_____ М.Н.Шумилкина

Программа учебной дисциплины «Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве» разработана в соответствии с региональными требованиями на основе примерной программы по дисциплине и федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

ОРГАНИЗАЦИЯ – РАЗРАБОТЧИК: ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»

Разработчики: Гончарова О.Ю. - преподаватель ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»

СОГЛАСОВАНА ООП 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ООО «РСОДОН»

(наименование организации работодателя)

Директор Уколов Р.А.

(должность ФИО)

АО «Донинтурфлот»

(наименование организации работодателя)

Генеральный директор Самородная И.В.

(должность ФИО)

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИУЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	
5. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
OK 01-02	- Применять правовые нормы в профессиональной деятельности	- Основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации,
OK 04-05	применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;	- правовое регулирование партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе
OK 09	- Оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных	- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности - права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности - общие требования к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства - стандарты, нормы и правила ведения документации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем учебной дисциплины	66
Самостоятельная работа	0
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	
в том числе:	
теоретическое обучение	40
лабораторные работы	
практические занятия	26
курсовая работа (проект)	
контрольная работа	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	К-во часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
	Раздел 1. Введение в дисциплину	2	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала Понятие правового и документационного обеспечения в сфере профессиональной деятельности.	2	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	Значение учебной дисциплины в профессиональной подготовке специалистов гостиничного бизнеса.		
	Раздел 2. Основы предпринимательского и гражданского права	16	
Тема 2.1. Правовое регулирование предпринимательской деятельности	Содержание учебного материала		OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	Понятие предпринимательской деятельности, ее признаки Понятие, предмет, принципы и источники российского гражданского права Имущественные и связанные с ними личные неимущественные отношения Гражданские правоотношения: понятие, виды, структура. Юридические факты в гражданских правоотношениях. Действие законодательных актов и других нормативных документов, регулирующих предпринимательскую деятельность в РФ	2	
	ПЗ №1 Решение ситуационных профессиональных задач	2	
Тема 2.2. Юридические лица и индивидуальные предприниматели	Содержание учебного материала	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	Понятия и признаки юридического лица Образование, реорганизация и прекращение деятельности юридических лиц		

	Отдельные виды юридических лиц Индивидуальные предприниматели В том числе практических занятий		
	ПЗ №2 Составление учредительных документов гостиницы.	2	
Тема 2.3. Сделки, представительство, сроки	Содержание учебного материала Сделки: понятие, содержание, форма Представительство и доверенность Сроки осуществления и защиты гражданских прав	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
Тема 2.4. Обязательственное право	Содержание учебного материала Общие положения об обязательствах Общие положения о договорах. Публичный договор и его роль в гостиничной индустрии Порядок заключения, изменения и расторжения договора Отдельные виды обязательств В том числе практических и лабораторных занятий ПЗ № 3 Составление договоров, применяющихся в гостиничной сфере	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
Тема 2.5. Правовое регулирование сферы туризма и гостеприимства	Содержание учебного материала Защита прав потребителей Международная гостиничная конвенция Общие требования к правилам предоставления услуг Правовое регулирование рекламы	2	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	Раздел 3. Трудовое право	18	
Тема 3.1. Правовое регулирование занятости и	Содержание учебного материала	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09

трудоустройства в Российской Федерации	Трудовое право, как отрасль права РФ: понятие, предмет. Трудовые правоотношения Изучение трудового законодательства разных уровней: субъектов РФ и локальных нормативных актов Особенности трудовых отношений в сфере гостиничном бизнесе Правовое положение Федеральной службы по труду и занятости, ее функции.Контроль за соблюдением законодательства о занятости и социальных гарантиях		
	ПЗ №4 Решение ситуационных профессиональных задач	2	
Тема 3.2. Трудовой договор	Содержание учебного материала Трудовой договор: понятие, стороны, содержание, сроки, форма. Отличия от гражданско-правового договора. Порядок заключения трудового договора: возрастной ценз, гарантии, необходимые документы для работы в гостинице, испытательный срок Определение оснований прекращения трудового договора. Изменения трудового договора (переводы и перемещения) Трудовой договор и право социального обеспечения	4	OK 01-02 OK 04-05
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	ПЗ №5 Составление трудового договора с сотрудником предприятия сферы туризма и гостеприимства		
Тема 3.3. Рабочее время и время отдыха	Содержание учебного материала Понятие рабочего времени. Виды рабочего времени. Учет рабочего времени. Нормальная продолжительность рабочего времени. Определение понятия сокращенной продолжительности рабочего времени Ненормированное рабочее время. Режим рабочего времени в гостиничной индустрии Понятие времени отдыха. Виды времени отдыха. Выходные дни. Отпуска	6	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практические занятия: №7 Составление графиков выхода на работу обслуживающего персонала гостиницы		
Тема 3.4. Заработка и плата и	Содержание учебного материала	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09

ответственность за нарушение трудового законодательства	Оплата труда: основные понятия, гарантии, формы. Заработка плата: установление, системы, порядок выплаты, ограничение удержаний. Ответственность за задержку выплаты заработной платы Изучение порядка исчисления средней заработной платы. Гарантийные и симулирующие выплаты Определение оплаты труда различных категорий работников, в особых условиях и при других отклонениях от нормальных условий труда. Гарантии и компенсации работникам. Особенности материальной ответственности в гостиничной индустрии.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практические занятия: №8 Расчет различных выплат		
	Раздел 4. Административное право	8	
Тема 4.1. Административные правонарушения и административная ответственность	Содержание учебного материала Административное право как отрасль и его источники Административные правонарушения: понятие, признаки Ответственность при оказании услуг по размещению и проживанию. Изучение понятия и видов административных взысканий	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	Практические занятия: №17 Административные взыскания (документальное оформление)	2	
Тема 4.2. Нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения административных споров	Содержание учебного материала Конституционные нормы защиты нарушенных прав Правовые нормы защиты прав в соответствии с КоАП. Защита прав и законных интересов предприятий сферы туризма и гостеприимства - юридических лиц и физических лиц. Определение судебного порядка разрешения споров по делам об административных правонарушениях.	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09
	ПЗ № 18 Решение ситуационных профессиональных задач	2	
	Раздел 5. Документационное обеспечение профессиональной деятельности	20	
Тема 5.1. Делопроизводство и	Содержание учебного материала	4	OK 01-02 OK 04-05 OK 09

общие формы оформления документов	Документ и его функция Нормативно-методическая база документационного обеспечения управления Требования к составлению и оформлению деловых документов Классификация и структура организационно-распорядительных документов		
Тема 5.2. Основные виды управленических документов	Содержание учебного материала	8	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09
	Организационные документы Распорядительные документы Виды информационно-справочных документов		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	ПЗ №11 Составление организационных документов гостиницы		
	ПЗ №12 Составление информационно - справочных документов гостиницы		
Тема 5.3. Организация работы с документами	Содержание учебного материала	8	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09
	Понятие и принципы организации документооборота Порядок ведения документации в сфере туризма и гостиничного бизнеса Документы по трудовым отношениям Деловая речь и ее грамматические особенности		
	В том числе практических и лабораторных занятий	29++6+++	

--	--	--	--

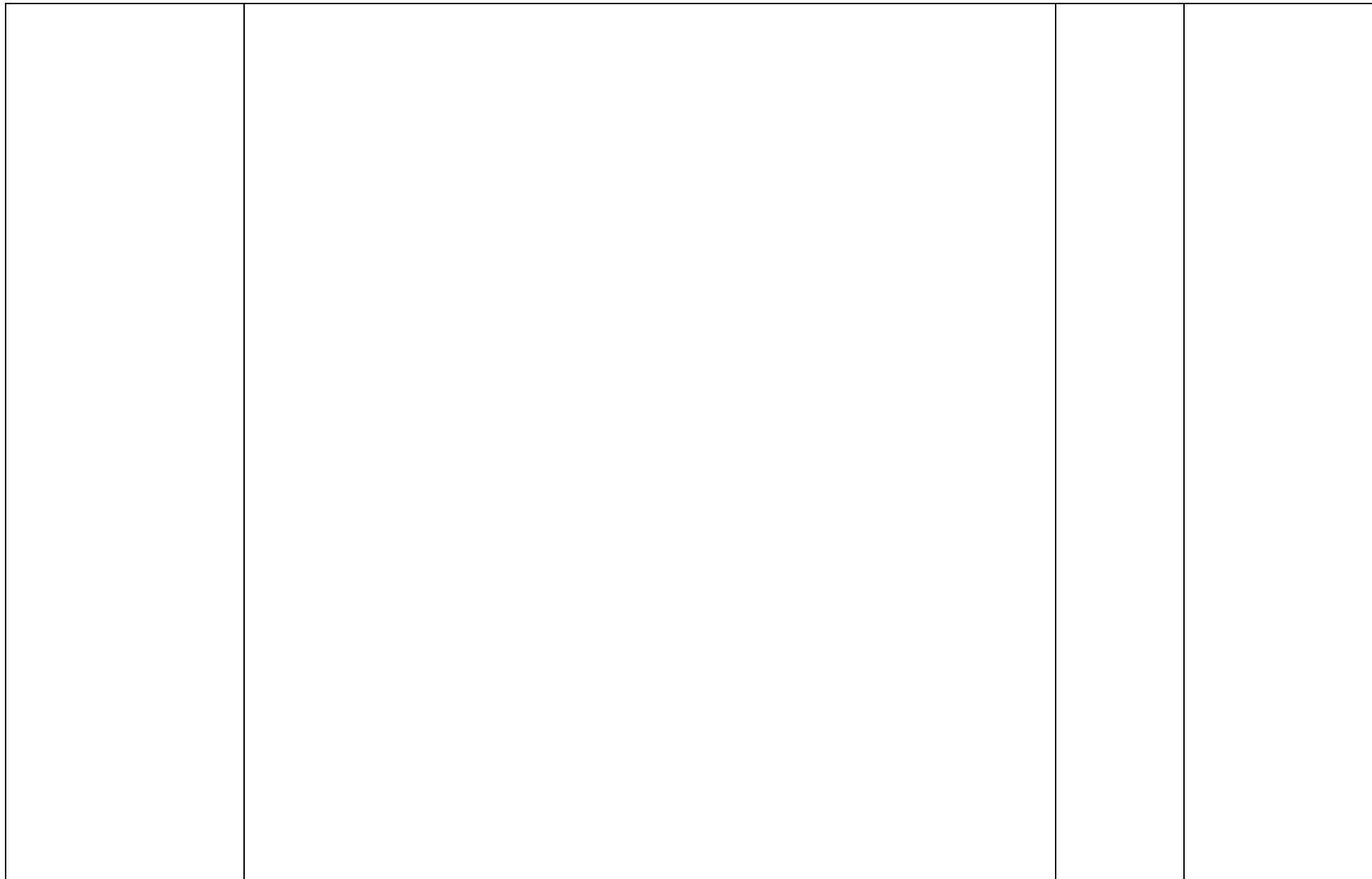
--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--



--	--	--	--

	ПЗ №13 Составление деловых документов в сфере туризма и гостиничного бизнеса		
	Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта		
	Всего:	66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Правового и документационного обеспечения в туризме и гостеприимстве», оснащенный оборудованием:

посадочными местами по количеству обучающихся;
рабочим местом преподавателя,
доской учебной,
дидактическими пособиями;
программным обеспечением; видеофильмами; видеооборудованием (мультидийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель);
экраном, проектором, магнитной доской;
компьютерами по количеству посадочных мест;
профессиональными компьютерными программами.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1 Основные источники (печатные издания):

1. Захарова Н.А. Государственная политика и законодательство в сфере туристской и гостиничной деятельности: учебное пособие для СПО / Н.А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 182 с.

2. Кухаренко Т.А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности: учебник для СПО / Т.А. Кухаренко. — Саратов: Профобразование, 2021. — 199 с.

3. Захарова Н.А. Стандартизация, сертификация, лицензирование, надзор и контроль в туристской и гостиничной индустрии: учебное пособие для СПО / Н.А. Захарова. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 137 с.

4. Золотовский В.А. Правовое регулирование туристской деятельности: учебник для среднего профессионального образования / В.А. Золотовский, Н.Я. Золотовская. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 247 с.

3.2.2 Интернет источники (электронные издания)

Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>;

Образовательная платформа Профобразование <https://profspo.ru/>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения сферы туризма и гостеприимства в Российской Федерации</p> <p>правовое регулирование партнерских отношений в туризме гостиничном бизнесе права и обязанности</p> <p>работников в сфере профессиональной деятельности права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности</p> <p>общие требования к документационному обеспечению управления в туризме и индустрии гостеприимства стандарты, нормы и правила ведения документации</p>	<p>Знание основных законодательных актов и других нормативных документов;</p> <p>Правового регулирования партнерских отношений;</p> <p>Права и обязанности работников;</p> <p>Общие требования к документационному обеспечению;</p> <p>Стандарты и нормы ведения документации;</p>	<p>Экспертная оценка внеаудиторной самостоятельной работы.</p> <p>Наблюдение за выполнением практических заданий</p> <p>Экспертная оценка выполнения практических работ.</p> <p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных практических заданий.</p> <p>Устный индивидуальный и фронтальный опрос.</p> <p>Письменная работа в форме тестирования, эссе, индивидуальных заданий.</p> <p>Накопительная оценка.</p> <p>Выполнение заданий по рабочей тетради.</p> <p>Подготовка докладов, рефератов, творческих заданий.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>применять правовые нормы в профессиональной деятельности</p> <p>применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;</p> <p>оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации</p> <p>организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных</p>	<p>Умение применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</p> <p>Применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;</p> <p>оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы;</p> <p>организовывать оформление документации, составление, учет и хранение отчетных данных</p>	

**5. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД РЕАЛИЗАЦИИ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ
ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные
По графику	Участие в соревнованиях, конкурсах различного уровня.	2 курс	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	зам.директора по УВР педагог - организатор
Весь период	Выпуск календаря знаменательных дат	2 курс	ГБПОУ РО «ДонТКИиБ»	Зав. библиотекой