

***СХОДСТВА И ОТЛИЧИЯ РОЛИ ПЕДАГОГА-
ПСИХОЛОГА В ПРОЦЕССАХ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И
МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ***



СУБЪЕКТЫ КОНФЛИКТА

1

Ученик - ученик

4

Педагог-родитель

2

Ученик-педагог

5

Педагог-педагог

3

Ученик-родитель

6

Родитель-родитель

РАЗЛИЧИЯ В РАБОТЕ С КОНФЛИКТОМ

ПСИХОЛОГ

1. Межличностные конфликты

2. Внутриличностные конфликты

Предмет

спора (конфликта), – это переживание, состояние, работа с чувствами. Работа психолога заключается в поисках внутренних причин конфликта, активацию личностных ресурса, выработку адекватных психологических способов реагирования

МЕДИАТОР

1. Межличностные конфликты

Предмет

спора, который требует помощи медиатора – это нарушение прав участников

образовательного процесса

(кража, драка, порча имущества

и т.п.). При этом для

медиатора эмоциональные

реакции сторон также важны, но

с целью определить их

истинные интересы в

разрешении спора.

МЕДИАТОР

Главный объект - предмет спора

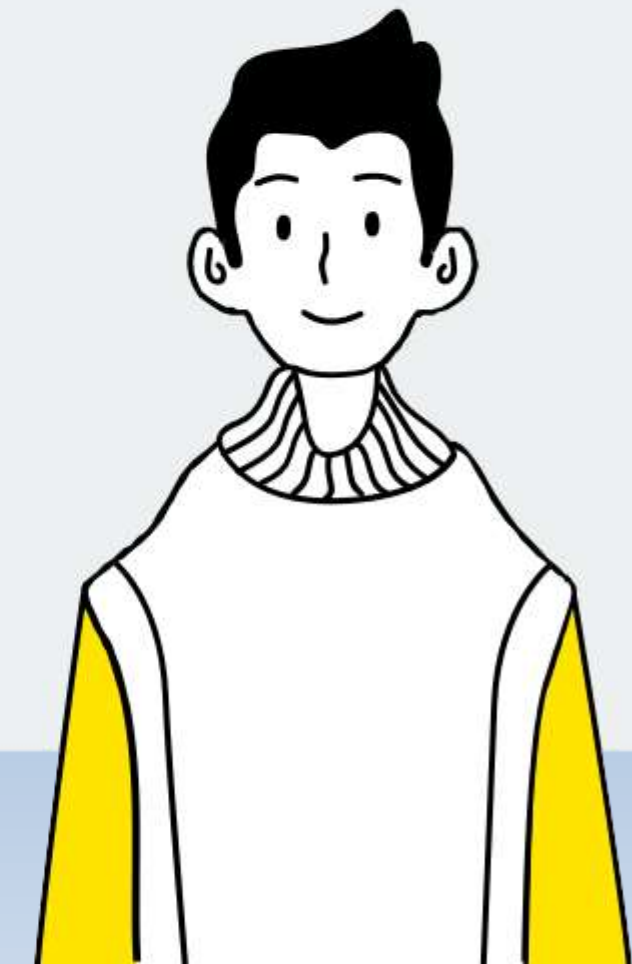
Медиатор работает исключительно в обеим сторонам и их добровольного согласия.

ПСИХОЛОГ

Главный объект - ребенок
Психолог может работать как с обеими сторонами конфликта, так и с одной из них, даже при отказе другой.

ОТЛИЧИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МЕДИАТОРА И ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

Медиатор может иметь или не иметь психологического образования, а психолог обязательно должен иметь профессиональное психологическое образование.



СХОДСТВА

нейтральность по отношению к оппонентам.

Отсутствие стремления выявить правую и неправую стороны. Максимально объективное

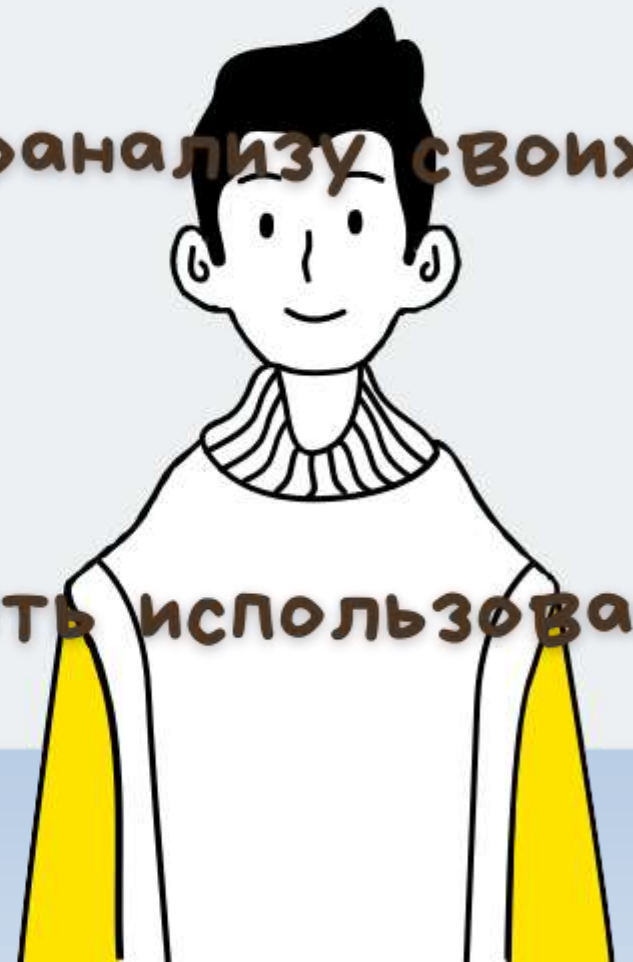
отношение и независимость от конфликтующих сторон;

безоценочность позиции. Отсутствие оценок

действиям или позициям оппонентов. Он побуждает их к самоанализу своих действий, помогает принимать решения;

конфиденциальность. Любая информация личного

характера, полученная от участника конфликта, не может быть использована в ущерб ему или передана другим лицам без его согласия.



ОТЛИЧИЯ

Процедурный характер деятельности.

Задача психолога — организовать процедуру обсуждения, мотивируя оппонентов на сотрудничество. Содержание процесса и его результат зависят от самих участников; Медиатор не вовлечен, нейтрален, ведет процедуру строго в алгоритме медиативного процесса

Стимулирование сотрудничества.

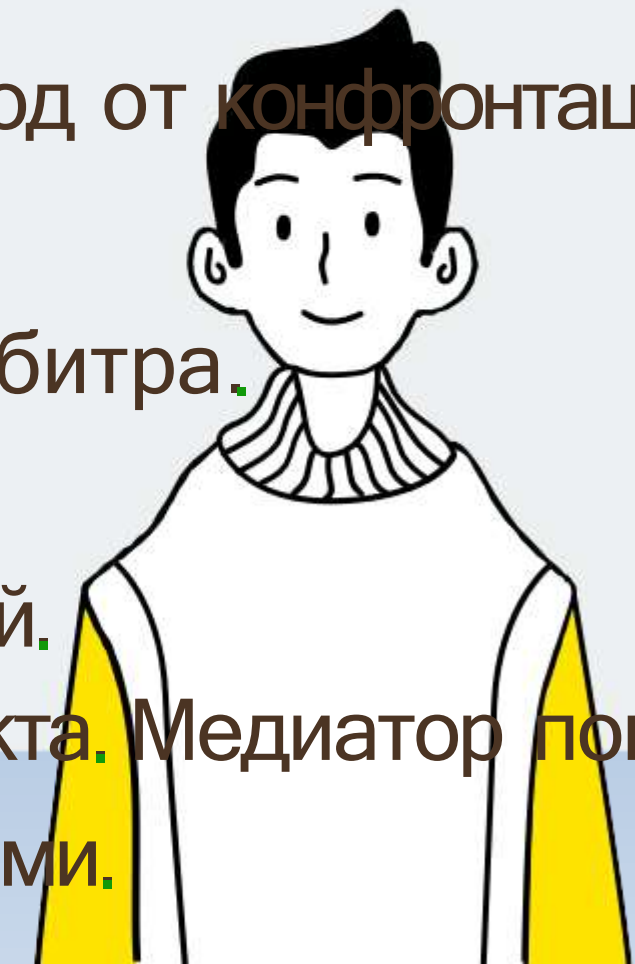
Психолог поощряет шаги оппонентов, обеспечивая постепенный переход от конфронтации к сотрудничеству;

Медиатор не сотрудничает со сторонами, а выступает в качестве арбитра.

Работа с процессом, а не с решением.

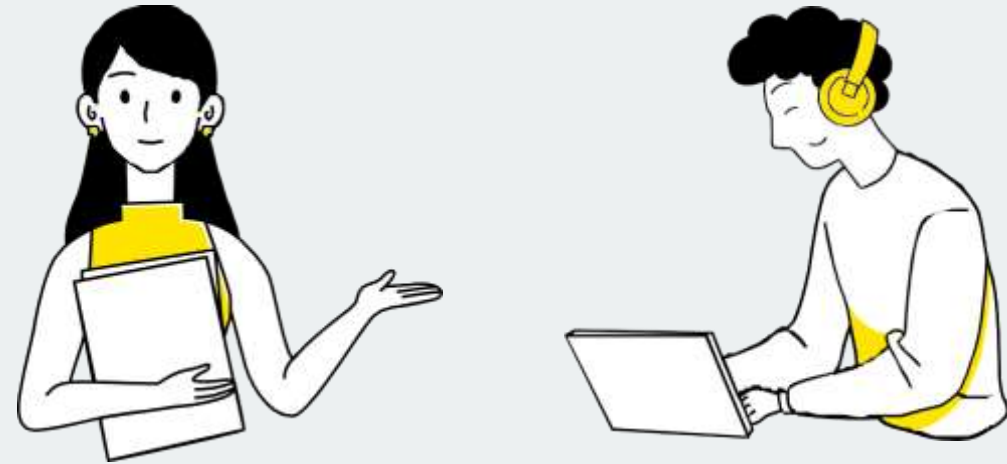
Психолог несет ответственность не за характер принимаемых решений.

Медиатор ориентирован на выработку оптимального решения конфликта. Медиатор помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами.



Медиатору важно уметь:

- снять негативное противостояние;
- помочь сторонам наладить коммуникацию;
- подвести людей к осознанию своих интересов, . снять психологические барьеры противостояния;
- помочь увидеть партнеров для совместного поиск решений для урегулирования ситуации.



Психологу важно уметь: различать медиабельные и не медиабельные конфликтные ситуации, определять необходимость работы медиатора в решении данной конфликтной ситуации, или (и) оказывать качественную психологическую помощь

ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ ПСИХОЛОГА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕГО ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

у психолога-медиатора может происходить смешение позиций и задач, так как психологические знания в работе медиатора могут мешать.

Углубление в личностные проблемы мешает рационально оценить ситуацию. А в работе медиатора важен рациональный, а не эмоциональный подход к проблеме.



СПАСИБО



УДАЧИ В
РАБОТЕ